

Пользовательское соглашение сайта «LAB4U»

г. Москва

«18» августа 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к Сайту, расположенному по адресу <https://lab4u.ru/> (далее – Сайт).

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем данного Сайта. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины:

Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, которые поддерживают сайт в технически исправном состоянии, организуют бесперебойную работу сайта и обеспечивают техническую, организационную и клиентскую поддержку.

Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические и иные пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

Личный кабинет - раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Пользователю только при условии его авторизации посредством указания Регистрационных данных.

Регистрационные данные - сведения о Пользователе, предоставляемые им в процессе создания учетной записи на Сайте <https://lab4u.ru/>, включая адрес электронной почты, контактный телефон, а также все изменения и дополнения такой информации, внесенные Пользователем при использовании Личного кабинета. Предоставление регистрационных данных, является необходимым условием для идентификации Администратором Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации и оказываемым услугам.

Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

Администрация Сайта регистрирует Личный кабинет Пользователя на Сайте. Соглашение считается заключенным, если выполнена регистрация Пользователя.

В личном кабинете указывается следующая информация о Пользователе: фамилия, имя, отчество, пол, дата, месяц и год рождения, адрес электронной почты и телефон.

Доступ к Сайту предоставляется на добровольной основе.

Совершая действия по принятию Соглашения, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, управляется Администрацией сайта.

Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения по оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

До момента заключения Соглашения Пользователь как субъект персональных данных обязуется ознакомиться с документами, устанавливающими правила обработки и защиты персональных данных, применяемых Администратором Сайта.

Персональные данные обрабатываются Администратором сайта при условии согласия субъекта данных на их предоставление и обработку. Согласие дается путем проставления отметок в специальном поле о согласии на обработку персональных данных.

Администратор Сайта обеспечивает конфиденциальность и надлежащий уровень защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц в Личный кабинет Пользователя.

6. СТИМУЛИРУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА САЙТЕ

Под стимулирующими мероприятиями понимается комплекс мероприятий, целями проведения которых является стимулирование регистраций новых пользователей на сайте <https://lab4u.ru/>, осуществления заказов на Сайте, привлечение внимания, повышение узнаваемости и лояльности, поддержание и увеличение интереса новых и существующих пользователей сайта.

К стимулирующим мероприятиям относятся:

6.1. Реферальная программа «Познакомь друзей с Lab4U».

Пользователь Сайта может мотивировать третьих лиц регистрироваться в качестве Пользователя Сайта по программе «Познакомь друзей с Lab4U» посредством передачи персональной уникальной буквенно-цифровой последовательности, защищенной от подбора (далее - Реферальный Промокод) лицам, ранее не являющимся Пользователями Сайта (далее - Реферал) и получать бонусные рубли в случае оформления привлеченными лицами заказа на Сайте. Один бонусный рубль соответствует скидке в размере одного рубля национальной валюты Российской Федерации.

Условия программы «Познакомь друзей с Lab4U» доступны по ссылке: <https://lab4u.ru/personal/invite/> Максимальное количество Рефералов, которых может привлечь один Пользователь Сайта по программе «Познакомь друзей с Lab4U», составляет 50 (пятьдесят) человек в календарный месяц.

Бонусные средства могут быть использованы исключительно для приобретения услуг на Сайте <https://lab4u.ru/>. Бонусными рублями не могут быть оплачены подарочные сертификаты.

Бонусные рубли не подлежат переводу или зачислению на банковский счет Пользователя Сайта.

Запрещается создание «двойных» учетных записей, применение Реферального Промокода при оформлении заказа второй учетной записи одного и того же Пользователя Сайта.

Администрация Сайта вправе прекратить участие в программе «Познакомь друзей с Lab4U» любого Пользователя Сайта и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления Пользователя Сайта.

В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения между Пользователем Сайта и Администратором Сайта, любой из Сторон, все начисленные и неизрасходованные бонусные средства аннулируются.

6.2. Стимулирующие Акции.

Акция - рекламное стимулирующее или иное маркетинговое мероприятие, инициируемое Администратором Сайта, обязательным условием которого является совершение Пользователем операции с использованием карты с целью приобретения услуг на сайте организатора и сопровождающееся поощрением Пользователя.

Условия проведения стимулирующих акций регламентируются отдельным документом, доступном по ссылке https://lab4u.ru/about/doc/ПРАВИЛА_ПРОВЕДЕНИЯ_АКЦИЙ.pdf

При этом условия соответствующей акции являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и подлежат применению для Пользователей, участвующих в таких акциях. Участие в акции, означает согласие Пользователя с условиями соответствующей акции.

6.3. Электронные подарочные сертификаты.

Электронные подарочные сертификаты – это электронный аналог подарочного сертификата, удостоверяющий право Пользователя приобрести услуги на сайте <https://lab4u.ru/> на сумму его номинала. Электронный подарочный сертификат не имеет физического носителя и состоит из буквенно-числовой последовательности (далее - Промокод).

Условия приобретения и использования электронных подарочных сертификатов регламентируются отдельным документом, доступном по ссылке https://lab4u.ru/about/doc/Положение_об_ЭПС.pdf

Компания и Администрация Сайта оставляет за собой право вносить любые изменения в перечень и условия проведения стимулирующих мероприятий, путем публикации данных изменений в соответствующих разделах сайта <https://lab4u.ru/>.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Администрация сайта вправе:

- изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо для выполнения положений действующего законодательства, а также в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
- без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта, либо по причине технической неполадки или проблемы.

Администрация Сайта обязуется:

- обеспечить конфиденциальность и защиту информации о Пользователе;
- консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся использования Сайта.

Пользователь Сайта вправе:

- пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.
- задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта.

Пользователь Сайта обязуется:

- предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

Пользователю Сайта запрещается:

- регистрировать на Сайте несколько аккаунтов одним Пользователем;
- передавать свою Учетную информацию третьим лицам;
- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания данного Сайта;
- нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисом данного Сайта;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
- использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

Администрация сайта не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
- надлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

- прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. При внесении изменений в настоящее Соглашение, в заголовке Соглашения указывается дата действующей редакции.

Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

Действующая редакция Соглашения опубликована на официальном сайте <https://lab4u.ru/>, а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.

11. РЕКВИЗИТЫ И КООРДИНАТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки и направления обращений:
support@lab4u.ru.

Реквизиты ООО «Ваша лаборатория»:

Юридический адрес: 127106 г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1

Фактический адрес: 127106 г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1

ИНН 7715899727

КПП 771501001

Р/счет 40702810402800001446

в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

К/счет 30101810200000000593

БИК 044525593