

Пользовательское соглашение о предоставлении сервиса «Интерактивное телевидение»

Настоящее Пользовательское соглашение о предоставлении сервиса «Интерактивное телевидение» (далее – Соглашение) и отношения Сторон, возникшие из Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной физическим лицам, достигшим 18 лет, предложением Оператора заключить Соглашение на указанных в нём условиях. Оператор считает себя заключившим Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Заказ Контента - предоставление Пользователю доступа к Контенту на условиях Подписки, Покупки. Способы допустимого использования указываются в описании Контента.

Контент — телеканалы, а также отдельные аудиовизуальные произведения, доступ к которым предоставляется Пользователю путем Заказа Контента в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Состав Контента на информационных ресурсах партнеров (в их сервисах и их частях – например, на их Интернет-сайтах) может отличаться от состава Контента, доступного для Пользователей в рамках Соглашения.

Оператор — Публичное акционерное общество «Ростелеком» (место нахождения: РФ, 191167, С.-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14, литера А, ОГРН 1027700198767; ИНН 7707049388; КПП 784201001) - юридическое лицо, обладающее полномочиями по управлению Сервисом, осуществлению взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Сервисом и получении ими доступа к Контенту, в том числе заключению Соглашения, а также по совершению иных действий, связанных с использованием Сервиса.

Подписка — предоставление Пользователю доступа к определенному Оператором Контенту за определенную, в том числе партнером Оператора, плату в течение определенного периода времени.

Покупка - предоставление Пользователю доступа к отдельному аудиовизуальному произведению, при этом Пользователь получает возможность осуществлять просмотр такого аудиовизуального произведения исключительно в течение срока, на который у Оператора есть права использования соответствующего аудиовизуального произведения. Стоимость Покупки указывается на Сервисе.

Пользователь — физическое лицо, достигшее 18 лет и имеющее доступ к Сервису, совершившее акцепт Соглашения.

Правообладатель — физическое или юридическое лицо, обладающее исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на использование таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации на основании договора.

Сервис Интерактивное телевидение (Сервис) — совокупность программных средств, баз данных и Контента, объединенная единым дизайном и названием, обеспечивающая возможность поиска, просмотра и прослушивания, иного использования Контента посредством различных видов пользовательских устройств (при наличии на них специального программного обеспечения): мобильный телефон, смартфон, коммуникатор, планшетный/ персональный компьютер, телевизор, ТВ-приставка и т.д.

2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Контенту посредством Сервиса при условии Заказа Контента и соблюдения Пользователем условий Соглашения.

2.2 Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса и Контента, размещённого в Сервисе, Пользователями Сервиса.

2.3. Для использования Сервиса, в т.ч. Контента, Пользователь обязан в порядке, установленном Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение, и присоединиться к Соглашению в целом путём совершения действий, указанных в п. 3.1. Соглашения (далее – Акцепт). С момента Акцепта Соглашения Пользователем Соглашение считается заключённым и признается действующим по 31 августа 2023 года.

2.4. Изменение Соглашения совершается путём размещения Оператором изменений к Соглашению или новой редакции Соглашения на странице сайта Оператора с сетевым адресом <https://www.rt.ru/support/documents> (далее – «сайт Оператора») не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до дня вступления изменений к Соглашению или новой редакции Соглашения в силу. Пользователь настоящим подтверждает и соглашается с тем, что проверка страницы сайта Оператора и информации об изменениях Соглашения является обязанностью Пользователя и Пользователь не может ссылаться на свою неосведомленность о произведенных изменениях в условиях Соглашения в случае, если соответствующая информация была доступна для ознакомления.

2.5. Если Пользователь не согласен с изменениями Соглашения или новой редакцией Соглашения, то Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2.6. Если Пользователь до дня вступления в силу изменений Соглашения или новой редакции Соглашения не прекратил использование Сервиса, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать изменённое Соглашение или новую редакцию Соглашения и присоединяется к изменениям к Соглашению или новой редакции Соглашения в целом со дня вступления в силу указанных изменений к Соглашению или новой редакции Соглашения. Соглашение в этом случае считается изменённым со дня вступления в силу изменений к Соглашению или новой редакции Соглашения.

2.7. В целях Соглашения используется московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации - город Москва).

2.8. Фактический доступ Пользователя к Контенту посредством Сервиса возможен только на оборудовании, которое имеет техническую возможность доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет).

2.9. Заказ Контента посредством Сервиса предоставляется Оператором исключительно для личного некоммерческого просмотра Пользователем, а также без права на иное использование Контента, не указанное в Соглашении, в том числе его продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

3. Акцепт Соглашения в части использования Сервиса

3.1. Акцепт настоящего Соглашения – принятие физическим лицом условий Соглашения. В случае если прохождения процедуры регистрации на Сервисе не требуется (Пользователь прошел процедуру у партнера Оператора, который обеспечивает доступ к Сервису), то Акцептом Соглашения является факт осуществления доступа Пользователя к Контенту (Заказа Контента) и (или) Сервису, или осуществление просмотра Пользователем Контента.

3.2. Совершая действия, указанные в п. 3.1 Соглашения, Пользователь подтверждает:

- что ему исполнилось на дату Акцепта 18 лет;

- а также свое согласие с условиями Соглашения и намерение заключить с Оператором договор в соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ на указанных в Соглашении условиях. Фиксация факта заключения договора осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в базе данных. Выписки (лог-файлы) из базы данных Оператора могут использоваться в качестве доказательств заключения договора Пользователем при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

5. Правила пользования Сервисом и предоставления доступа к Контенту

- 5.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Сервисом и предоставления доступа к Контенту.
- 5.1.1. Пользователь гарантирует, что доступ к Сервису несовершеннолетних лиц осуществляется под его контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, что несовершеннолетним лицам обеспечивается доступ к Контенту в рамках возрастной маркировки Контента.
- 5.1.2. Пользователь гарантирует сохранять конфиденциальность авторизационных данных (коды доступа, пароли, но не ограничиваясь), обеспечивающих доступ к определенному Контенту, в том числе в рамках возрастной маркировки Контента и обязуется принимать достаточные меры, обеспечивающие запрет доступа несовершеннолетних к использованию ими авторизационных данных.
- 5.1.3. Получая возможность просмотра выбранной единицы Контента (в том числе в рамках Подписки), Пользователь гарантирует, что лица, имеющие доступ к просмотру такого Контента, соответствуют возрастной категории, указанной в описании единицы Контента, анонсе и (или) сообщении о Контенте.
- 5.1.4. Коды доступа (пароли), которые могут использоваться для целей получения доступа к определенному Контенту, предназначены только для Пользователя.
- 5.2. Условия предоставления доступа к Контенту и использования Контента в Сервисе устанавливаются Оператором. Условия предоставления доступа к Контенту в других сервисах партнеров, к которым предоставляется доступ через Сервис, устанавливаются владельцами этих сервисов (партнерами).
- 5.3. Пользователь обязуется до начала использования Сервиса самостоятельно ознакомиться с условиями использования Сервиса, а также условиями использования сервисов партнеров, размещенными на соответствующем информационном ресурсе партнера и принять их.
- 5.4. Оператор предоставляет возможность использования Контента исключительно на территории Российской Федерации, за исключением республики Крым и города Севастополь (с учетом возможных ограничений со стороны Правообладателей, определенные единицы Контента могут быть также недоступны для просмотра в пределах отдельных территориальных образований).
- 5.5. Осуществляя Подписку на Контент, предоставляемый в рамках подписки на пакет телеканалов, Пользователь поручает Оператору производить запись и хранение указанного Контента в течение определенного периода и в той мере, в которой это допустимо Правообладателем такого Контента на его персональном дисковом пространстве в целях его дальнейшего просмотра данным Пользователем. Запись и хранение осуществляется при условии наличия у Оператора соответствующей возможности.
- 5.6. Пользователь несет личную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий в отношении Контента, включая запись и хранение.
- 5.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за надлежащее использование предоставляемого в Сервисе Контента. Пользователь обязуется использовать такой Контент исключительно в личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 5.8. Пользователь понимает, что он не вправе распространять Контент, в том числе продавать и перепродавать, публично его показывать или исполнять, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Контент любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети «Интернет»), а также не использовать Контент для каких-либо коммерческих целей.
- 5.9. При выявлении случаев несанкционированного и (или) коммерческого использования Контента, полученных посредством Сервиса и нарушающих права и интересы третьих лиц, в том числе авторские и смежные права, Оператор оставляет за собой право блокировать и (или) удалять учетную запись Пользователя, осуществившего указанное нарушение.
- 5.10. Пользователь признает и согласен с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру Контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя

трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Оператора, причинам. Оператор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру Контента по причине низкой скорости доступа.

5.11. Все вопросы приобретения права доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

6. Заказ Контента, система и формы оплаты

6.1. Доступ к просмотру Контента согласно условиям Соглашения, предоставляется Пользователю при условии Заказа Контента.

6.2. Доступные способы Заказа Контента, а также порядок совершения Заказа Контента указываются при инициации Пользователем процесса получения доступа к Контенту. Оплата при Заказе Контента Пользователем осуществляется одним из доступных способов, указанных в момент выбора Пользователем Подписки или Покупки, в том числе через лицевой счет, посредством мобильной коммерции для абонентов операторов сотовой связи, банковских карт, с помощью системы приема платежей в сети Интернет, иных доступных платежных систем. В случае подключения Подписки ее стоимость и порядок начисления определяется по правилам партнера Оператора, независимо от факта просмотра Контента на протяжении всего периода действия Подписки до ее самостоятельного отключения Пользователем. При неоплате доступ к Сервису приостанавливается.

7. Запрещенные действия

При использовании Сервиса, Контента запрещены следующие действия:

7.1. Использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

7.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом.

7.3. Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получить доступ к чужой учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

7.4. Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе регистрации.

7.5. Использовать ссылки на Сервис в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

7.6. Размещать в Сервисе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и любые иные персональные данные других Пользователей или любых третьих лиц без их личного письменного согласия на такие действия.

8. Имущественные права на Контент

8.1. Контент, размещенный в Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки и другие объекты и их подборки, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены.

8.2. Использование Контента, к которому Пользователь получил доступ исключительно для личного, семейного, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторских (копирайтов) и иных прав или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения (единицы Контента) в неизменном виде.

8.3. Любое использование Контента, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения Правообладателя запрещается.

9. Материалы третьих лиц

9.1. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы (сайты третьих лиц), статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы, другие материалы, принадлежащие или исходящие от третьих лиц, рекламную информацию, предложения о покупке товаров/услуг третьих лиц. Пользователь понимает и согласен с тем, что указанные третьи лица и их материалы/информация не проверяются и не могут быть проверены Оператором на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.).

9.2. Контент в Сервисе публикуется в том виде, в котором он был предоставлен соответствующими Правообладателями и доступен при использовании сервисов Правообладателей. Оператор не несет ответственность за содержание Контента и не гарантирует соответствие его требованиям законодательства Российской Федерации, ожиданиям отдельных Пользователей и применимости для конкретных целей.

9.3. Оператор не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Пользователем и третьими лицами, в том числе с Правообладателями.

10. Права Пользователя

Пользователь вправе:

10.1. Просматривать Сервис, списки и описание Контента, доступ к которому представлен посредством Сервиса.

10.2. Участвовать в обсуждении любого Контента Пользователями, размещенного в Сервисе, рекомендовать Контент посетителям других сайтов, социальных сетей, если такая функциональность доступна Пользователю в Сервисе.

10.3. В любой момент удалить свою учетную запись из Сервиса, обратившись в службу технической поддержки support@wink.ru или обратившись в ЦПО ПАО «Ростелеком».

10.4. В случае возникновения претензий к работе Сервиса обращаться с претензиями в службу техподдержки support@wink.ru или позвонив по бесплатному номеру справочной службы 8 (800) 510-51-08.

10.5. Принять установленные Оператором условия акций, проводимых Оператором и (или) третьими лицами, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием учетной записи, как это установлено в условиях акции. При принятии Пользователем условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Соглашения и изменяют условия Соглашения на время её проведения. Пользователь имеет право участвовать только в тех акциях, требованиям условий которых он соответствует.

10.6. Иные права, приобретенные Пользователями на условиях пользовательских соглашений с Правообладателями, указываются в соответствующих пользовательских соглашениях и действуют только в отношении Контента (сервиса), предоставляемого соответствующим Правообладателем Пользователям по договору с Оператором.

11. Обязанности Пользователя

11.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

11.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

11.3. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

12. Права Оператора

12.1. Оператор имеет право:

12.1.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с Соглашением и законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя из Сервиса);

12.3. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения Администрацию Сервиса.

12.4. Устанавливать скидки (премии) для Пользователей к действующей стоимости пользования Сервисом исходя из количества оплаченного Пользователем доступа к Контенту и других параметров, связанных с выполнением Пользователем определенных условий Соглашения, а также иные специальные предложения для Пользователей. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются в рамках Сервиса.

12.5. Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Пользователей, привлечения новых пользователей и повышения уровня использования Сервиса. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

12.6. Оператор и/или Правообладатели вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Контенту, доступному в рамках Сервиса, предназначенному для аудитории определенного возраста; это означает, что лица, не достигшие указанного Оператором/Правообладателем возраста, не могут быть допущены Пользователем к возможности просмотра такого Контента, о чем Оператор/Правообладатель может уведомлять Пользователей при попытке Пользователей осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста посредством соответствующих информационных знаков или информационных сообщений.

12.7. Оператор вправе передать свои права и обязанности по Соглашению (осуществить передачу договора по смыслу ст. 392.3 ГК РФ) третьему лицу полностью или частично (далее – Передача соглашения), а Пользователь дает свое предварительное согласие на Передачу соглашения.

12.7.1. Оператор уведомляет Пользователя с указанием наименования нового лица по Соглашению не позднее 1 (одного) дня, следующего за днем Передачи соглашения, следующим способом Оператора:

- размещения уведомления на сайте Оператора с сетевым адресом <https://www.rt.ru/events>;

Пользователь обязуется регулярно отслеживать и знакомиться с уведомлениями, размещаемыми Оператором, на указанном ресурсе.

12.7.2. Стороны признают способы уведомления, указанные в п. 12.7.1 Соглашения, надлежащими, а момент (день) публикации/размещения уведомления - моментом (днем) получения Пользователем соответствующего и надлежащего уведомления.

12.7.3. Пользователь считается уведомленным о Передаче соглашения с момента (дня) публикации/размещения Оператором уведомления, указанного в п.12.7.1. Соглашения.

12.8. Согласие на получение сообщений:

12.8.1. Оператор вправе посылать Пользователям информационные и рекламные сообщения.

(А) При использовании Сервиса Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования им Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Сервиса.

(Б) При использовании Сервиса Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера как по услугам Оператора, так и третьих лиц. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений рекламного характера, перейдя по соответствующей ссылке в полученном информационном/рекламном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись в службу

поддержки Оператора посредством электронной почты, либо оставив соответствующую заявку, связавшись с контакт-центром Оператора по телефону, указанному в п. 16.4. Соглашения.

13. Обязанности Оператора

13.1. Осуществлять текущее управление разделами Сервиса;

13.2. Обрабатывать персональные данные, сообщенные Пользователями, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения.

14. Гарантии и ответственность Пользователя

14.1. Пользователь гарантирует, что, осуществляя просмотр Контента, предоставляемого в рамках Сервиса, находится на территории Российской Федерации, за исключением республики Крым и города Севастополь (с учетом возможных ограничений со стороны Правообладателей, определенные единицы Контента могут быть также недоступны для просмотра в пределах отдельных территориальных образований) и не осуществляет / не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты, ограничивающих доступ к указанному Контенту границами Российской Федерации, за исключением республики Крым и города Севастополь.

14.2. Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность информации об учетной записи (при ее создании), а также за все действия, осуществляемые в рамках Сервиса под его учетной записью. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа к его учетной записи и/или о любом ином нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

14.3. В случае передачи информации об учетной записи Пользователя Пользователем третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, произошедшего не по вине Оператора, Оператор ответственности не несет.

14.4. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору убытки, понесенные Оператором в связи с использованием Пользователем Сервиса и (или) нарушением Пользователем настоящего Соглашения и (или) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

15. Ограничение ответственности Оператора

15.1. Оператор не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сервис, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на порталах и сайтах третьих лиц или в их материалах.

15.2. В случае возникновения нежелательных последствий для Пользователей в результате пользования Сервисом, Оператор обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

15.3. Оператор обеспечивает функционирование Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Сервисе или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Сервиса.

15.4. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса;

15.5. Оператор не несет ответственности за некорректное функционирование Сервиса, сбои и перерывы в работе Сервиса, повреждение или утерю данных, содержащихся в Сервисе, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Обработка персональной информации, указанной Пользователем, осуществляется в порядке и на условиях Политики конфиденциальности (<https://msk.rt.ru/legal>).

16.3. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Сервиса.

16.4. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

16.5. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу: support@wink.ru или по бесплатному телефонному номеру 8-800-510-51-08.